



«Утверждаю»
Генеральный директор
Сайхонджиев С.С.

20 декабря 2019 года



ПРАВИЛА ГОРНОГО КУОРТА «AMIRSOY»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила пребывания и предоставления услуг горного курорта «Amirsoy» (далее – Правила) определяют порядок пользования платными услугами, оказываемыми Совместным предприятием общества с ограниченной ответственностью «Amirsoy» (далее – Общество) на территории курорта «Amirsoy».

1.2. Под курортом «Amirsoy» (далее – Курорт) понимается совокупность объектов туристской индустрии, принадлежащих Обществу, включая в том числе горнолыжные трассы и канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, расположенных по адресу: Ташкентская область, Бустонликский район, территория Чимган КФЙ.

1.3. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества, с момента утверждения размещаются на официальном интернет-сайте Общества и на информационных стендах у касс Курорта.

1.4. Общество является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и действует на основании Устава.

1.5. Режим работы Курорта, режим работы администрации Курорта, а также графики (режимы) оказания отдельных видов услуг Курорта доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Общества и на информационных стендах у касс Курорта.

1.6. Общество в своей деятельности руководствуется законодательством Республики Узбекистан, Уставом Общества, настоящими Правилами и иными локальными актами Общества.

1.7. Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор пользования услугами Общества на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Если иное не предусмотрено Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты Общества) Клиента с настоящими Правилами.

Оплата стоимости услуг возможна наличными денежными средствами в кассу Курорта, а также по безналичному расчету.

Отношения между Обществом и Клиентом по настоящим Правилам регулируются законодательством Республики Узбекистан.

1.8. Если иное прямо не определено Правилами, правом пользования услугами Курорта обладают юридические, а также дееспособные физические лица (выше и далее по тексту – «Клиенты», «Гости», «Посетители», «Арендаторы»), кроме следующих категорий:

- лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
- лица, поведение которых представляет опасность для жизни и здоровья окружающих/способно нанести или наносит вред имуществу Курорта/противоречит общественным нормам поведения.

1.9. Тарифы на услуги Курорта (далее – Тарифы) утверждаются Генеральным директором Общества или иного уполномоченного им лица и доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на официальном интернет-сайте Общества и на информационных стендах у касс Курорта.

1.10. Клиент дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Обществом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество,

телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее – Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления по адресу местонахождения Общества или на электронную почту info@amirsoy.com соответствующего письменного обращения с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

1.11. Общество, являясь законным владельцем территории Курорта и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Курорта и нахождении на территории Курорта любому Клиенту, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.12. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания услуг с обязательным приложением к ней кассового чека и магнитной карты и должна быть рассмотрена администрацией Курорта с дачей письменного ответа заявителю в течении 30-ти дней с момента ее получения.

1.13. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам мирным путем, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1.14. Правила обязательны для соблюдения всеми физическими лицами – Клиентами Курорта, в том числе в случае приобретения услуг со стороны юридического лица или частного предпринимателя.

1.15. Карта курорта, на которой указаны горнолыжные трассы с обозначением категорий сложности, иные специально выделенные маршруты, канатные дороги с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой медицинской помощи, сервисные и информационные пункты, утверждается Генеральным директором Общества и размещается на официальном интернет-сайте Общества, на информационных стендах Курорта. Каждый Клиент, оплачивая услуги Курорта, обязан ознакомиться с данной картой.

1.16. Логотип и наименования Курорта, использованные в постерах, указателях, абонементных, продукции Курорта, ином имуществе Общества, защищены авторскими правами и не подлежат использованию, кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

1.17. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать, а также готов нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на Курорте.

1.18. При нарушении Клиентом правил пользования любыми услугами курорта и нарушениях, связанных с правилами поведения на территории курорта, правилами поведения на горнолыжных трассах, правила пользования скипассами, правила пользования канатными дорогами, правила пользования услугами тюбинга, правила аренды ячеек в камере хранения, правила аренды инвентаря, правила пользования услугами инструкторов, правила пользования платной парковкой Администрация курорта имеет право аннулировать приобретенные ранее этим Клиентом скипассы и внести Клиента в "черный" список лиц, которым ограничено посещение курорта.

1.19. Общество не несет ответственность за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денежных средств Клиента, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, документов об оплате предоставляемых Курортом услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением своего здоровья во время катания, пользования иными услугами Курорта, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этих убытков.

1.20. Общество не несет ответственность за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, заносов и т.п.), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций).

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА

2.1. При движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием необходимо держать его в вертикальном положении.

2.2. Клиенты должны соблюдать правила пользования скипассами, правила пользования канатными дорогами, правила пользования услугами тюбинга, правила поведения на горнолыжных трассах, правила аренды ячеек в камере хранения, правила аренды инвентаря, правила пользования услугами инструкторов, правила пользования платной парковкой.

2.3. Клиенты не должны оставлять детей без присмотра. В случае потери связи с детьми или сопровождаемыми лицами, необходимо встречаться у стойки администратора в многофункциональном центре.

2.4. Клиенты должны соблюдать чистоту и порядок на территории Курорта и местах общественного пользования. Запрещается бросать мусор в не отведенных для этих целей местах.

2.5. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать эти предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем администрации Курорта, лыжному патрулю, оператору канатной дороги.

2.6. На территории Курорта запрещено:

- использование на склонах приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю (сани, пакеты, матрасы и прочее), за исключением инвентаря, специально предоставляемого администрацией Курорта;

- использование/запуск летательных аппаратов (дронов и прочих) без предварительного согласования с органами внутренних дел и администрацией Курорта;

- употребление принесенных с собой алкогольных напитков и продуктов питания на территории ресторанов, кафе, баров, многофункционального центра;

- курение в зонах трасс, канатных дорог и других местах, обозначенных специальными знаками. Курорт также настоятельно советует своим Клиентам и иным лицам тушить свои сигареты и выбрасывать их только в соответствующие мусорные контейнеры и избегать курения вблизи легковоспламеняющихся предметов;

- осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Курорта. Журналисты и другие представители средств массовой информации в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями действующего законодательства Республики Узбекистан о средствах массовой информации;

- распространение любых товаров/работ/услуг, проведение рекламных и прочих акций без предварительного письменного согласования с администрацией Курорта.

2.7. На территории Курорта запрещается ввоз и использование следующих предметов:

- приспособлений для приготовления еды (мангалы, гриль, угли, ножи, печки и прочее) на территорию курорта;

- взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;

- любых пиротехнических изделий.

2.8. Запрещен въезд транспортных средств/самоходных машин на пешеходную зону и иные места, обозначенные специальными указателями.

2.9. Администрация Курорта не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

2.10. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Курорта. В случае нарушения Клиентом или иным лицом настоящих Правил, администрация Курорта вправе ограничить его доступ к объектам Курорта, без компенсации оплаченных Клиентом услуг, а также на любые последующие периоды.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СКИПАССАМИ

3.1. Проход на территорию горнолыжных трасс Курорта разрешается только при наличии у Клиентов действующих на территории Курорта скипассов, приобретенных в официальных точках продаж Курорта или на сайте www.amirsoy.com. Скипассы удостоверяют право их владельцев на проезд на канатных дорогах Курорт в соответствии с настоящими Правилами. Под скипассом понимается магнитная карта с программно-записанным на нее правом проезда на канатных дорогах Курорта, правом пользования горнолыжными трассами Курорта и оказания иных услуг, указанных в пункте 3.2. настоящих Правил.

3.2. Перечень услуг, которыми можно воспользоваться по скипассу:

3.2.1. Проезд на канатных дорогах Курорта в течение определенного Тарифами Курорта периода.

3.2.2. Пользование подготовленными открытыми горнолыжными трассами Курорта.

3.2.3. Пользование услугами ячеек в камере хранения (в данном случае скипасс используется как электронный ключ от ячеек в камере хранения).

3.3. Условия пользования услугами по скипассам:

3.3.1. Отсутствие у Клиента признаков алкогольного/иного опьянения.

3.3.2. Оплата стоимости скипасса осуществляется до начала пользования услугами. По требованию представителя Курорта лицо обязано предъявить соответствующий скипассу фискальный чек о его оплате.

3.3.3. Продолжительность пользования услугами по скипассу определяется описанием типа скипасса, приведенного в Тарифах Курорта.

3.3.5. Время возможного пользования услугами по скипассам, перечень канатных дорог, перечень горнолыжных трасс, перечень ячеек в камерах хранения для целей оказания услуг по скипассам утверждается Генеральным директором Общества и размещается на официальном интернет-сайте Общества, на информационных стендах Курорта.

3.4. Ответственность Клиента:

3.4.1. Любое лицо, пользующееся указанными в настоящем разделе услугами Курорта без соответствующего скипасса либо скипассом другого лица, а равно лицо, допустившее передачу своего скипасса другому лицу либо утратившее свой скипасс, либо нарушившее установленные настоящим разделом Правила пользования скипассами, может быть не допущено Курортом к пользованию соответствующими услугами с одновременным аннулированием соответствующего скипасса без выплаты такому лицу каких-либо компенсаций.

3.4.2. Подделка скипасса, использование чужого/подложного скипасса являются основанием для передачи данных о нарушении правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Республики Узбекистан.

3.4.2. Приобретая скипасс Клиент соглашается с тем, что оплаченная стоимость услуги по скипассу не возвращается Клиенту обратно в случае если этот скипасс был использован как минимум один раз.

3.4.4. Курорт не несет ответственность за погодные условия во время пользования услугами по скипассу. Пользующийся скипассом Клиент обязан самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, принимая во внимание, что в горной местности погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо. Приобретая скипасс и пользуясь услугами Курорта, Клиент самостоятельно несет всю полноту ответственности за возможные последствия пользования услугами.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАНАТНЫМИ ДОРОГАМИ

4.1. Общие правила доступа:

4.1.1. Клиенты обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Курорта информационных стендов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности следующих с ним в сопровождении детей или инвалидов.

4.1.2. Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими скипассами согласно разделу 3 настоящих Правил. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт, или ограничен в зависимости от погодных условий.

4.2. Доступ детей:

4.2.1. Проезд на канатных дорогах кресельного типа детей ростом менее 130 см без сопровождения дееспособных взрослых лиц запрещен.

4.2.2. При сопровождении на кресельной дороге двух детей, рост которых не превышает 130 см, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ребенком/детьми и сопровождающим не должно быть пустого места.

Дети должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава.

4.2.3. В гондолах каждый ребенок старше 3 лет занимает одно посадочное место. В кресельных подъемниках должен быть как минимум один взрослый в каждом ряду кресел. Детям младше одного года доступ на кресельную канатную дорогу запрещается.

4.3. Доступ Клиентов с ограниченными физическими возможностями:

4.3.1. Клиент с ограниченными физическими возможностями или сопровождающее его лицо до приобретения абонеента на канатную дорогу обязаны сообщить сотрудникам Курорта о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи.

4.3.2. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

4.4. Провоз багажа:

В кабинах гондольного канатного подъемника горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины. Транспортировка другого багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования.

4.5. **Перевозка животных** на канатных дорогах Курорта **не допускается.**

4.6. Посадка на канатную дорогу:

Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Клиенты, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги должны заранее сообщить об этом дежурному по станции.

Клиенты обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест: 8 (восемь) в кабине гондольной канатной дороги и 4 (четыре) для кресельной канатной дороги;
- соблюдать правила провоза багажа;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- не препятствовать закрытию/открытию дверей кабины гондольной канатной дороги.

Для посадки в подвижной состав кресельной канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки в кресло опустить рамку безопасности. При неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

4.7. Перевозка Клиентов на канатной дороге гондольного типа:

4.7.1. Перевозка Клиентов на канатной дороге производится в соответствии с настоящими Правилами только при условии исправности канатной дороги и в соответствии с расписанием ее работы.

4.7.2. Во время перевозки категорически запрещается:

- пытаться открывать двери во время движения кабины;
- выбрасывать предметы из окна или оставлять мусор в кабине;
- раскачивать кабину и вставать со своих мест во время движения;

4.7.3. Во время перевозки Клиенты обязаны:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки кабины, не пытаться самостоятельно выбраться из нее, а ждать указаний сотрудников службы спасения или канатных дорог;
- по прибытии в зону высадки, дожждаться полного открытия дверей кабины;
- при выходе из кабины не создавать помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кабины до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог;
- при обнаружении посторонних предметов сообщить об этом оперативному дежурному курорта «Amirsoy» по телефону +99871 200 22 90 и дополнительно лично персоналу канатной дороги или сотрудникам службы безопасности сразу после осуществления высадки с канатной дороги.

4.7.4. Во время высадки Клиенты обязаны:

- дожждаться открытия дверей кабины;
- выйти из кабины, не создавая помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кабины или кресла до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

4.7.5. Категорически запрещается:

- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах, креслах;
- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Курорта.

4.8. Особенности пользования канатными дорогами кресельного типа:

- посадка на канатную дорогу кресельного типа горнолыжником допускается только с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом;
- во время движения на канатной дороге кресельного типа запрещается раскачивать кресло и поднимать рамку безопасности;
- после высадки необходимо без промедления снять прикрепленный к креслу канатной дороги инвентарь или обратиться за помощью к дежурному по станции канатной дороги.
- запрещается совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- запрещается совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- запрещается курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- запрещается наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- запрещается рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах, креслах;
- запрещается провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Курорта.

4.9. Особенности пользования подъемником конвейерного типа:

- посадка на подъемник конвейерного типа допускается только от ее начала, а для пользования тюбингом – с предварительным проходом через пропускной турникет;
- посадка на подъемник конвейерного типа горнолыжником допускается только с пристегнутыми лыжами, сноубордистом – с отстегнутым от ног сноубордом;
- при посадке пассажир должен находиться в устойчивом положении лицом к подъему;
- в ходе движения на подъемнике конвейерного типа запрещается передвигаться по ленте подъемника, разворачиваться спиной к подъему, сидеть на ленте, сходить с ленты до завершения

подъема, цепляться за находящиеся вдоль ленты предметы/поверхности (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью);

– при случайном сходе с подъемника конвейерного типа до завершения подъема пассажир должен немедленно закончить подъем пешком либо спуститься вниз, сохраняя визуальный контроль за скатывающимися по трассе лицами/предметами;

– при высадке с подъемника конвейерного типа в конечном пункте подъема необходимо учитывать силу инерции и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами.

4.10. Пользуясь канатными дорогами любого типа, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТЮБИНГА

5.1. Общие положения:

5.1.1. Приобретение скипасса, предоставляющего право доступа к специально выделенным трассам для спуска на надувных санях (далее по тексту – тюбинг), является полным согласием Клиента с изложенными в настоящем разделе правилами и иными разделами Правил пользования услугами Курорта.

5.1.2. Во время пользования услугами тюбинга рекомендуется:

- использование защитной экипировки (накладки на спину, запястья, перчатки, наколенники, налокотники, защитные очки или маска, прочее);
- предостерегаться от зацепления одежды за инвентарь.

5.1.3. С целью обеспечения безопасности использование Клиентами на Курорте снегокатков, пакетов, матрасов или иных средств для скатывания (кроме специально предоставляемого Курортом инвентаря) запрещено.

5.1.4. К пользованию услугами тюбинга допускаются физические лица ростом от 1 (одного) до 2 (двух) метров. При этом дети ростом менее 130 сантиметров к услугам взрослого тюбинга без сопровождения совершеннолетнего дееспособного лица не допускаются. Дети младше 4 лет к пользованию услугами взрослого и детского тюбинга без совершеннолетнего дееспособного лица не допускаются.

5.1.5. Кроме лиц, не соответствующих параметрам, указанным в пункте 5.1.4 к пользованию услугами не допускаются также люди с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременные, лица в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения, в обуви на каблуках и в лыжных ботинках, с острыми, колющими, режущими, стеклянными элементами одежды/обуви, предметами, зонтами, рюкзаками.

5.1.6. Допустимый период пользования услугами тюбинга определяется Графиком работы Курорта.

5.1.7. Приобретая услуги тюбинга Клиент соглашается с тем, что оплаченная стоимость пользования услугами тюбинга по скипассу не возвращается Клиенту обратно в случае если этот скипасс был использован как минимум один раз.

5.2. Порядок пользования услугами тюбинга:

5.2.1. Для пользования услугами тюбинга Клиенту необходимо:

- в кассе Курорта оплатить услуги и получить абонемент с программно-записанным на него количеством подъемов на тюбинге;
- пройти через установленные перед входом пропускные турникеты на специально выделенную для тюбинга трассу (прилагая к отмеченному на турникете месту скипасс; турникет предназначен для прохода только одного человека);
- после получения команды специального персонала Курорта осуществить спуск на предоставленном Курортом тюбинге на специально выделенной трассе. Начинать спуск без получения команды на начало спуска от специального персонала Курорта запрещено;
- после прекращения спусков вернуть тюбинг обслуживающему персоналу Курорта в состоянии, соответствующем первоначальному.

– В случае повреждения тюбинга умышленно или по причине несоблюдения настоящих Правил, Клиент обязан не позднее дня пользования услугой тюбинга оплатить Курорту стоимость их ремонта или приобретения аналогичного нового тюбинга по утвержденным Курортом Тарифам. Выносить выданный Курортом тюбинг за пределы специально выделенных для тюбинга трасс запрещено.

– В случае повреждения или утраты тюбинга Клиентом, сотрудником Курорта составляется акт о повреждении (утрате) по утвержденной форме: а) в присутствии Клиента с внесением в акт его подписи либо; б) в отсутствие Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент для подписания акта не явился. Курорт отражает в акте остаточную балансовую стоимость тюбинга, подлежащую возмещению Клиентом за поврежденный или утраченный тюбинг. Клиент оплачивает указанную сумму в кассу Курорта.

5.3. Особые требования к спуску на тюбинге:

5.3.1. Спускающийся на тюбинге Клиент должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

5.3.2. Спуск допускается только в положении сидя, с крепким удерживанием тюбинга, лицом по направлению к месту окончания спуска – любое иное расположение Клиента в тюбинге запрещено.

5.3.3. В ходе спуска запрещается раскачивать, переворачивать тюбинг, цепляться за находящиеся вдоль трассы предметы/поверхности, осуществлять торможение руками/посторонними предметами – также ногами о трассу (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью). Спуск нескольких тюбингов одновременно в связке/в сцепке запрещен.

5.3.4. Спускающийся на тюбинге Клиент должен двигаться управляемо. Скорость и способ катания должны обеспечивать безопасность окружающих и безопасность Клиента, соответствовать его личным навыкам, обстановке на склоне, состоянию снега, погоде. Спускающийся на тюбинге Клиент всегда должен иметь возможность замедлить движение, остановиться или уступить дорогу.

5.3.5. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону спускающихся на тюбинге людей. Преимуществом обладает спускающийся на тюбинге Клиент, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении ответственность несёт спускающийся на тюбинге Клиент, двигавшийся сверху.

5.3.6. Спускающийся на тюбинге Клиент может обгонять другого Клиента при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому Клиенту для любых намеренных и не преднамеренных движений. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому Клиенту. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

5.3.7. Каждому спускающемуся на тюбинге Клиенту следует избегать остановок на узких или не просматриваемых местах трасс. Упавший либо вынужденно остановившийся Клиент обязан встать и как можно быстрее продолжить движение. В случае вынужденной остановки до продолжения движения Клиент обязан обратиться лицом ко склону, что может позволить ему своевременно заметить приближение другого катающегося. В случае невозможности продолжения (в том числе, по причине получения травмы) Клиент обязан переместиться (а также по возможности переместить с собой тобогган) на край трассы и как можно быстрее сообщить в службу спасения Курорта.

5.3.8. Внетрассовое катание на тюбинге запрещено – существует высокая опасность сорваться в обрыв и столкнуться со скальным участком. Клиенты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ

6.1. Уважение к другим

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности окружающих, а также не наносить ущерб любого характера. Не допускается доступ на трассы без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников Курорта или других уполномоченных лиц. Не допускается доступ на горнолыжные трассы с животными.

6.2. Контроль скорости в горнолыжном спорте

Лыжник или сноубордист должен двигаться, полностью контролируя свои движения и скорость. Каждый спортсмен должен адаптировать скорость и особенности горнолыжного спорта к своим личным способностям и к условиям ландшафта, состояния склона и погоды, а также к интенсивности движения на спуске.

6.3. Выбор маршрута

Лыжник или сноубордист, съезжающий выше по склону, должен выбирать маршрут таким образом, чтобы не подвергать опасности лыжников или сноубордистов, движущихся ниже по склону. **Лыжник или сноубордист, приближающиеся сзади, должны выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности движущихся впереди людей.** Преимуществом обладает горнолыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении ответственность несёт горнолыжник или сноубордист, двигавшийся сверху.

6.4. Перехват

Лыжник или сноубордист может догнать другого катающегося ниже по склону, уходить направо или налево при условии, что он оставляет достаточное место для другого спортсмена, чтобы он мог совершить любой добровольный и преднамеренный маневр.

6.5. Выход на трассу, маневрирование

Лыжник или сноубордист, выходящий на трассу, должен начинать движение, полностью оценив возможность маневров на склоне, которые он может совершить, не подвергая опасности других. Лыжник или сноубордист должны выбирать трассы в соответствии с уровнем своих физических возможностей и технической подготовленности. Обгон осуществляется только при наличии достаточного пространства для маневра около обгоняемого горнолыжника или сноубордиста, при этом нельзя создавать помехи другим участникам движения.

6.6. Остановка на трассе

По возможности, лыжник или сноубордист должен избегать остановки на трассе в узких местах или где видимость ограничена. После непреднамеренного падения в таком месте лыжник или сноубордист должен покинуть эту часть трассы как можно скорее.

6.7. Восхождение и спуск пешком

Не допускается пеший подъем и спуск по горнолыжным трассам за исключением случаев, когда горнолыжник или сноубордист не может продолжить движение по трассе на лыжах/сноуборде в результате травмы и/или повреждения лыж/сноуборда, препятствующего их дальнейшему использованию. Лыжник или сноубордист при восхождении или спуске пешком должны держаться в стороне от трассы. Лыжник или сноубордист, в перерывах между катанием, поднимающиеся или спускающиеся пешком по склону, должны пользоваться кромкой трассы. Лыжник или сноубордист, выходящие на склон или начинающие движение после остановки, должны убедиться, что они могут начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

6.8. Внимание к знакам и маркировкам

Трассы курорта в зависимости от необходимости (сложные участки трасс, обрывы и свалы) имеют защитные сетки и иные ограждения, маркировку, предупреждающие и запрещающие знаки. Лыжник или сноубордист должен соблюдать правила поведения на склоне и действовать согласно знакам и маркировкам. Лыжник или сноубордист должны подчиняться указаниям предупреждающих и запрещающих знаков, а также указаниям службы лыжного патруля. **На территории за пределами горнолыжных трасс обрывы и скальные участки не обозначены, существует высокая угроза схода лавин. Горнолыжники и сноубордисты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также здоровье и безопасность третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу схода лавин.**

6.9. Помощь

При несчастных случаях каждый лыжник или сноубордист обязан оказать первую помощь пострадавшему.

6.10. Освидетельствование

Каждый лыжник, сноубордист или свидетель несчастного случая, независимо от степени виновности или невиновности, должен обменяться контактными данными с другим свидетелем/участником инцидента и спасательной службой для выяснения ситуации.

- 6.11. Запрещено устраивать на территории горнолыжных трасс и прилегающей территории горки, трамплины и иные подобные объекты.
- 6.12. Запрещено находиться на территории горнолыжных трасс в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения.
- 6.13. Во время катания дети и взрослые должны быть экипированы подходящими защитными шлемами.
- 6.14. При нарушении Клиентом правил пользования услугами курорта и нарушениях, связанных с правилами поведения на горнолыжных трассах, Администрация курорта имеет право аннулировать приобретенные ранее этим Клиентом скипассы и внести Клиента в "черный" список лиц, которым ограничено посещение курорта.

7. ПРАВИЛА АРЕНДЫ ЯЧЕЕК В КАМЕРЕ ХРАНЕНИЯ

7.1. Ячейки камер хранения предоставляются в аренду для использования их Арендаторами в личных потребительских целях (для хранения одежды и ручной клади). Ключи от камер хранения Арендаторы получают и по окончании пользования возвращают в кассу.

7.2. Администрация курорта вправе:

- по своему усмотрению ограничить предоставление в аренду ячеек камер хранения по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным и др. причинам;
- в целях безопасности, собственными силами производить вскрытие ячеек камер хранения, которые не были освобождены Арендаторами по окончании срока аренды, изымать оставленные там вещи и передавать их службе безопасности.

7.3. При утрате посетителем номерного ключа от закрываемой ячейки, Арендатор обязан немедленно сообщить об этом в кассу пункта проката. Вещи при этом выдаются на основании письменного заявления Арендатора в произвольной форме при предъявлении им документов, удостоверяющих личность и доказательств принадлежности ему вещей.

7.4. При пользовании услугами ячеек камеры хранения Арендатору запрещается:

- сдавать на хранение вещи, которые могут загрязнить или повредить вещи других посетителей;
- сдавать на хранение животных и птиц, огнестрельное, газовое оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, скоропортящиеся вещества и предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества (фейерверки, пиротехнические изделия и т.д.);
- игнорировать требования сотрудников проката, проявлять неуважение или грубость по отношению к персоналу и другим посетителям.

7.5. Арендаторы при пользовании услугами ячеек камер хранения также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами Администрации Курорта;
- бережно относиться к номерным ключам или магнитным картам от закрываемых ячеек, следить за их сохранностью и целостностью, без права передачи третьим лицам;
- перед сдачей мобильного телефона в закрываемую на ключ ячейку перевести в режим беззвучного вызова;
- по всем вопросам, связанным с использованием камерой хранения, обращаться к сотруднику пункта продажи скипассов;

7.6. Администрация Курорта не несет ответственность за сохранность имущества Арендатора, оставленного в ячейке камеры хранения.

8. ПРАВИЛА ПРОКАТА ИНВЕНТАРЯ

8.1. Общие положения.

8.1.1. Настоящие правила оказания услуг проката зимнего инвентаря (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами проката летнего и зимнего инвентаря (для катания на лыжах и сноубордах, тюбингах и санках, велосипедах, снегоходах, квадроциклах).

8.1.2. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования услугами проката зимнего и летнего инвентаря (далее – услуги);
- правила оказания услуг проката зимнего и летнего инвентаря.

8.1.3. Зимний и летний инвентарь (далее – Инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его Клиентами на территории Курорта.

8.1.4. Клиент имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Курорта согласно Графику (работы пункта проката инвентаря.

8.1.5. График (режим) работы проката устанавливается Генеральным директором Курорта, при этом администрация Курорта вправе открывать или закрывать для пользования Клиентов пункты проката в часы работы проката или ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

8.1.6. Пользоваться услугами проката зимнего и летнего инвентаря вправе любой Клиент. При этом, дети в возрасте до 14-лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.

8.1.7. Каждый Клиент, желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен оплатить стоимость проката инвентаря в соответствии с Тарифами утвержденными Генеральным директором в кассу проката. Под выходными днями в Тарифах Курорта понимаются пятница, суббота, воскресенье и праздничные дни, а также дни, на которые по решению руководства Курорта распространяется режим работы выходного дня (проведение фестивалей, праздничных и спортивных мероприятий и др.)

Оплаченное время (продолжительность) пользования прокатным инвентарем на другой день и/или другое время не переносится.

8.1.8. В прокат могут предоставляться следующие виды зимнего и летнего инвентаря:

- комплект лыж (лыжи, крепления и палки);
- лыжные ботинки;
- сноуборд с креплениями;
- ботинки для сноуборда;
- защитный шлем;
- куртка для зимних активностей;
- штаны для зимних активностей;
- велосипед;
- снегоход;
- квадроцикл;
- снегоступы;
- иные предметы инвентаря в соответствии.

8.1.9. Оплачивая стоимость услуг проката инвентаря и (или) пользуясь непосредственно прокатным инвентарем, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний для катания на лыжах/сноуборде, тюбинге, квадроцикле, снегоходе и велосипеде, участвует в катании на свой риск. Клиент должен понимать, что занятия лыжным спортом, тюбингом, горным велосипедным спортом связаны с повышенным риском и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимся у него навыками катания и условиям катания в целом и дальнейшую ответственность, связанную с использованием инвентаря, Клиент принимает на себя.

8.1.10. Администрация Курорта, являясь законным владельцем территории проката и собственником имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря любому Клиенту, нарушающему настоящие Правила, без каких-либо объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

8.2. Правила пользования услугами проката

8.2.1. Инвентарь выдается в прокат потребителям только при наличии документа, удостоверяющего личность и подписания договора проката, который служит обеспечением выполнения со стороны потребителя условий договора проката.

8.2.2. Минимальный срок проката инвентаря – 1 (один) день с 9:00 до 17:00.

8.2.3. Клиент оплачивает в кассу проката стоимость проката соответствующего инвентаря.

8.2.4. Выдача инвентаря в прокат осуществляется только администратором или руководителем пункта проката инвентаря в порядке общей очереди после оплаты стоимости проката.

8.2.5. Для получения инвентаря Клиенту необходимо сообщить нужный рост и размер, иные параметры, после чего администратор подбирает потребителю необходимый инвентарь при его наличии. В случае если нужного инвентаря в наличии не имеется, посетителю возвращается оплаченная в кассу стоимость проката инвентаря.

8.2.6. После подбора инвентаря между Клиентом и администрацией проката заключается договор проката инвентаря.

8.2.7. При получении инвентаря Клиент вместе с администратором должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря и его комплектующих с заказанными потребителем; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре. Клиент вправе проверить заточку инвентаря и осуществить выбор инвентаря в соответствии со своим вкусом и представлениями о его надежности и состоянии. После получения предмета инвентаря Клиентом на руки претензии к переданному по договору проката имуществу со стороны Клиента не принимаются.

8.2.8. Отсчет времени начала пользования инвентарем, взятым в прокат, начинается автоматически программным комплексом организации-исполнителя сразу после оплаты стоимости проката в кассу и выдачи инвентаря Клиенту.

8.2.9. Инвентарь должен быть сдан (возвращен) Клиентом оператору пункта проката в очищенном от снега и грязи виде не менее чем за 15 минут до завершения работы пункта проката.

8.2.10. Выдача инвентаря в прокат в любом случае заканчивается за 1(один) час до окончания работы прокатного пункта.

8.2.11. Оплата услуг проката инвентаря не дает право Клиенту на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории Курорта. Пользование иными услугами осуществляется Клиентом в порядке общей очереди в соответствии с настоящими Правилами.

8.2.12. В целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил. Во время пользования прокатным инвентарем ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования работников проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала Курорта, проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников;
- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;
- покидать территорию с прокатным инвентарем;
- сдавать полученный в прокате инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования полученного в пункте проката инвентаря другим лицам.

8.2.13. Клиент при использовании прокатного инвентаря обязан:

- знать, что крепления инвентаря не гарантируют полную безопасность. На спуске при определенных обстоятельствах отстегнувшиеся крепления горных лыж могут предохранить от травмы;
- бережно относиться к прокатному инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра, следить за комплектностью снаряжения;
- при использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией инвентаря проката обращаться к оператору пункта проката;
- при получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;
- вернуть взятый напрокат инвентарь в том же состоянии и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта

проката инвентаря, до 17:00. Возврат инвентаря после закрытия пункта проката или на следующий день оплачивается как еще один день аренды;

- в случае возникновения неисправности предмета инвентаря - немедленно уведомить о ней администрацию проката;
- сохранять все документы по услугам проката до завершения пользования инвентарем и проведения окончательных взаиморасчетов с пунктом проката.
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории Курорта.

8.2.15. В случае нарушения положений, установленных настоящими Правилами, Клиент не допускается к пользованию услугами проката до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации Курорта удален с территории пункта проката без возврата стоимости оплаченных услуг.

8.2.16. Администрация Курорта в праве отказать Клиенту в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого потребителю инвентаря в или при невыполнении настоящих Правил.

8.3. Прочие положения

8.3.1. В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии потребителем инвентаря в прокате) при его возврате потребителем, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря потребитель несет полную материальную ответственность перед администрацией Курорта согласно действующему законодательству Республики Узбекистан в размере причиненных убытков.

8.3.2. За преднамеренные, противоправные действия, за нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества пункта проката и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Клиентов, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3.3. Клиенты при пользовании услугами проката также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на сайте www.amirsoy.com и информационных стендах Курорта.
- во избежание травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру лыжи, ботинки и др. инвентарь;
- бережно относиться к имуществу комплекса, следить за сохранностью спортивного инвентаря.

8.3.4. Клиент при пользовании услугами проката может обращаться к администрации курорта (обслуживающему персоналу комплекса) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

8.3.5. Администрация Курорта не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (в т. ч. по причине неудовлетворенности исправным инвентарем), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря, за последствия, связанные с нарушением Клиентом настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц, за состояние здоровья Клиентов и несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т. д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время катания при использовании прокатного инвентаря.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНСТРУКТОРОВ

9.1. Общие положения.

9.1.1. Услуги инструкторов предназначены для получения Клиентами Курорта навыков техники безопасного катания на горных лыжах и/или сноуборде.

9.1.2. Услуги инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории Курорта.

9.1.3. Услуги инструкторов вправе воспользоваться любой Клиент, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (лыжами или сноубордом).

9.1.4. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше пяти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации Курорта/лыжной академии под личную ответственность родителей или совершеннолетних лиц, сопровождающих ребенка.

9.1.5. Каждый Клиент Курорта, желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными денежными средствами в кассу Курорта. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), времени занятий (часовые и более) определяется действующими Тарифами Курорта.

9.1.6. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горными лыжами и/или сноубордом и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (Клиент должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом).

9.2. Правила пользования услугами инструкторов:

9.2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Курорта. Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими Тарифами Курорта.

9.2.2. Оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на прокат инвентаря/пользование иными услугами вне очереди, кроме доступа к канатным дорогам, которое осуществляется Клиентом в сопровождении инструктора вне очереди.

9.2.3. В целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в том числе пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

9.2.4. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у администратора лыжной академии о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

9.2.5. Администрация Курорта вправе отказать Клиенту в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

9.2.6. Клиентам во время пользования услугами инструкторов запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- **приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу Курорта;**
- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим Клиентам Курорта;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Курорта.

9.2.7. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

9.2.8. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Курорта:

- не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом;
- вправе потребовать с Клиента доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и оплаченных Клиентом.

9.2.9. Окончание времени предоставления услуг инструкторов происходит в любом случае не позже, чем время закрытия Курорта.

9.2.10. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Курорта удален с территории горнолыжных склонов Курорта без возврата стоимости оплаченных услуг и последующим аннулированием скипасса.

9.3. Прочие положения:

9.3.1. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.3.2. Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории Курорта, Правилами поведения на горнолыжных трассах, Правилами перевозки пассажиров на канатных дорогах, а также с вывесками и информационными материалами, размещенными на стендах Курорта и на официальном сайте www.amirsoy.com;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на горнолыжных трассах, Правила поведения пассажиров на канатных дорогах, иные обязательные правила, действующие на территории Курорта;

- бережно относиться к имуществу Курорта, следить за сохранностью скипассов и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- **соблюдать расписание своих занятий согласно времени оплаченных занятий;**

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов, обращаться к администратору лыжной академии Курорта.

9.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения при оказании услуг для группы лиц, в том числе при заказе услуги со стороны организации или индивидуального предпринимателя для физических лиц.

9.5. Курорт не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением своего здоровья во время катания, и обязуется освободить Курорт от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

9.6. Курорт не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу Курорта, а также за последствия такого использования.

10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ ПАРКОВКОЙ

10.1. Настоящие правила определяют порядок использования платных парковок Курорта. Настоящие правила являются обязательными для всех посетителей Курорта.

10.2. Парковка предназначена для временной стоянки транспортных средств.

10.3. На парковку не допускаются транспортные средства:

- максимальные габариты которых превышают размеры, указанные на знаках на въезде на парковку;
- имеющие течь горючего, масла, охлаждающей, тормозной жидкости, находящиеся в аварийном состоянии;
- в салоне которых находится самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества;
- без государственного регистрационного знака или договора купли-продажи транспортного средства (в случае отсутствия государственного регистрационного знака).

10.4. Акцептом настоящих правил (акцептом публичной оферты Курорта) является получение Клиентом парковочного билета или фискального чека при въезде на парковку.

10.5. Парковки Курорта работают в круглосуточном режиме.

10.6. Клиент вправе припарковать транспортное средство на любом свободном месте парковки.

10.7. Размещение Клиентом транспортного средства на парковке Курорта не является заключением договора хранения. Курорт не несет ответственности за утрату (хищение), повреждение или нарушение комплектности транспортного средства и/или оставленного в транспортном средстве имущества.

10.8. Обязанности Клиента при пользовании парковками Курорта:

- сохранять парковочный билет до выезда с парковки;
- соблюдать схему движения на парковке;
- по требованию представителя Курорта перемещать транспортное средство с парковки/на парковке;
- по требованию представителя Курорта предъявить свидетельство о регистрации автотранспортного средства, договор купли-продажи автотранспортного средства (если на транспортном средстве нет государственных регистрационных знаков), полис страхования ответственности автовладельца, открыть для осмотра багажник транспортного средства;
- не мусорить;
- ставить транспортное средство строго по разметке;
- в случае возникновения пожара немедленно сообщить дежурному оператору и окружающим автовладельцам, приступить к ликвидации очага пожара всеми подручными средствами, в том числе с использованием огнетушителя, при невозможности ликвидировать возгорание и задымление помещения покинуть парковку.

10.9. На парковке запрещено:

- осуществлять любые виды коммерческой деятельности без согласования с администрацией Курорта;
- устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без согласования с администрацией Курорта;
- расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения администрации Курорта;
- занимать проезды и выезды в течении длительного времени;
- парковать транспортные средства с открытой горловиной бензобака при наличии утечки горючего;
- пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя;
- двигаться на транспортном средстве со скоростью выше 5 км/час;
- устанавливать транспортное средство на козелки и подставки;
- хранить моторное топливо в дополнительных емкостях, кроме баков транспортных средств;
- закрывать государственные регистрационные знаки транспортных средств;
- производить ремонтные работы;
- курить, распивать спиртные напитки, использовать парковку как место приготовления еды и иное;
- резко трогаться с места парковки, оставляя следы на покрытии;
- мыть транспортные средства

– оставлять транспортное средство более чем на сутки. В случае обнаружения на парковке транспортного средства без владельца Администрация Курорта оставляет за собой право эвакуировать транспортное средство с парковки.

10.10. Оплата за пользование парковкой осуществляется в соответствии с утвержденными Тарифами. Оплата производится перед заездом на парковку с выдачей Клиенту фискального чека.

10.11. Перечень лиц, которые могут пользоваться парковками Курорта на льготных условиях, перечень таких парковок, порядок льготного пользования определяются приказом администрации Курорта.